

**Согласовано**  
Управляющим советом  
протокол № 2 от 08.11.2022г.



**Положение об этике общения в родительских чатах  
в социальных сетях и мессенджерах в МБУДО «ДТ»**

**г. Бийск, 2022г.**

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах (далее — Положение) определяет правила общения в мессенджерах и социальных сетях сотрудников и родителей (законных представителей) обучающихся Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Дом детского творчества» (далее – МБУДО «ДДТ»).

Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 N 149-ФЗ (ред. от 05.12.2022) "Об информации, информационных технологиях и о защите информации"; "Уголовным кодексом Российской Федерации" от 13.06.1996 N 63-ФЗ (ред. от 21.11.2022); письмом Минпросвещения России от 20.08.2019 № ИП-941/06/484, Уставом МБУДО «ДДТ».

1.2. В Положении применяются следующие основные понятия:

Мессенджер - программа для обмена сообщениями через Интернет в реальном времени через службы мгновенных сообщений (Windows Live Messenger, Yahoo! Messenger, MSN, ICQ, AOL, Facebook Messenger, Skype, WbatsApp, ZOOM, Viber, Telegram, VK и другие).

Социальная сеть - платформа, онлайн-сервис и веб-сайт, предназначенные для построения, отражения и организации социальных взаимоотношений в Интернете.

Чат - это средство обмена сообщениями по компьютерной сети в режиме реального времени, а также программное обеспечение, позволяющее организовывать такое общение.

Родительский чат - это групповая форма взаимодействия в социальной сети или мессенджере, в которую входят родители обучающихся, а также представители образовательной организации, предназначенная для обсуждения организационных мероприятий, связанных с условиями обучения и воспитания детей.

Участники чата - родители (законные представители) обучающихся, педагоги и иные представители образовательной организации, в том числе модератор чата.

Модератор чата - сотрудник из числа работников МБУДО «ДДТ», который обеспечивает порядок общения в чате между его участниками в соответствии с нормами настоящего Положения.

1.3. Данное Положение согласовывается Управляющим советом, вводится в действие приказом директора МБУДО «ДДТ» и действует до принятия нового.

## **2. Порядок создания и администрирования родительского чата**

2.1. Родительский чат создается по инициативе МБУДО «ДДТ» или родителей (законных представителей) обучающихся.

2.2. В целях нормального и эффективного функционирования родительского чата администрацией МБУДО «ДДТ» назначается ответственный модератор, который обязан контролировать порядок общения между участниками чата и своевременно выставлять необходимую информацию, а так же удалять негативную и избыточную.

2.3. В состав родительского чата участники включаются только по собственному желанию. МБУДО «ДДТ» не вправе принуждать родителей (законных представителей) обучающихся вступать в родительский чат.

2.4. Перед включением родителей (законных представителей), работников МБУДО «ДДТ», обучающихся в групповой чат, модератор знакомит их с правилами общения в чате.

2.5. Если во время переписки в родительском чате ситуация выходит из-под контроля,

участники нарушают правила общения, модератор чата должен напоминать о правилах общения.

2.6. Модератор чата вправе заблокировать участника чата, который нарушил правила общения в чате.

2.7. Модератор разблокирует участника чата, если последний принес извинения и остальные участники чата не против его разблокировки.

2.8. Модератор чата не вправе удалять или блокировать участников чата по причинам, не связанным с правилами общения в нем, руководствуясь своими личными предпочтениями.

2.9. Если из МБУДО «ДДТ» увольняется работник, который входит в состав чата, или выбывает обучающийся, чьи родители (законные представители) являются участниками чата, то модератор удаляет участника чата без предварительного уведомления.

### **3. Правила общения в родительских чатах.**

#### **3.1. Участники чата вправе:**

- узнавать или уточнять важную информацию, затрагивающую интересы обучающихся и участников чата по вопросам образовательной деятельности в МБУДО «ДДТ»;
- для начала общения необходимо представиться, указать тему (вопрос) переписки/обращения;
- размещать информацию о расписании занятий, о домашнем задании и т.д.;
- обсуждать вопросы, которые касаются организации досуга детей в образовательной организации;
- делиться справочной информацией, полезной для обучения и воспитания детей;
- сообщать об утерянных и найденных вещах, сообщать информацию в целях содействия в их поиске;
- сообщать или уточнять иную информацию, которая связана с образовательным процессом в МБУДО «ДДТ»;
- выйти из чата в любое время.

#### **3.2. Участники чата обязаны:**

- соблюдать деловой стиль при общении в переписке, четко и лаконично формулировать свои обращения;
- проявлять терпимость и сдержанность в общении с другими участниками чата;
- решать возникшие недопонимания и конфликты в соответствии с нормами морали, этики, законодательства и локальных актов МБУДО «ДДТ», настоящими правилами;
- воздерживаться от иных действий, препятствующих нормам делового общения или провоцирующих конфликты.

#### **3.3. Участники чата не вправе:**

- писать сообщения в родительский чат ранее 07:00 и позже 21:00;
- «засорять» чат пустым общением (сленгом, смайликами, междометиями, открытками, поздравлениями);
- грубить, хамить, выказывать пренебрежительный тон, заносчивость, делать предвзятые замечания, предъявлять неправомерные, незаслуженные обвинения, угрозы;
- использовать в речи бранные, нецензурные выражения иные обидные слова, унижающие честь и достоинство собеседника;
- писать сообщения, направленные на возбуждение ненависти либо вражды, а также на унижение достоинства человека либо группы лиц по признакам пола, расы, национальности, языка, происхождения, отношения к религии, а равно принадлежности к какой-либо социальной группе;
- писать в общем групповом чате информацию личного характера (с целью обсуждения

личной информации, касающейся лично участника чата или его ребенка, писать своему оппоненту лично не перегружая общий чат);

- «делать репост» информации, которую нельзя распространять;
- публиковать и писать заведомо ложные обвинения в чей-либо адрес;
- публиковать персональные данные других людей без их письменного согласия (не публикуйте личную информацию (фотографии, личные данные) касающуюся других участников чата. Данная информация может быть опубликована и размещена в социальной сети и чате только с разрешения тех, кто присутствует на фото или их законных представителей).

#### **4. Памятка общения педагогов с родителями (законными представителями) обучающихся с помощью мессенджера и социальных сетей.**

4.1. Все сообщения должны носить только информативный характер. Педагог при общении обязан:

-соблюдать общие правила, прописанные в положении об этике общения в родительских чатах в социальных сетях и мессенджерах МБУДО «ДДТ»;

-быть одинаково уважительным ко всем участникам чата, соблюдать субординацию со всеми участниками переписки в социальных сетях и чатах, не допуская неконструктивной критики и обращения на «ты».

-указать тему (вопрос) своего обращения, при очередной публикации.

-при обсуждении важных вопросов в общих родительских чатах отслеживать сообщения не по теме; мягко, но настойчиво возвращать родителей к изначальной теме обсуждения;

-при назревании конфликта между участниками чата, призвать участников беседы не смешивать личное и деловое общение, прекратить обсуждение темы; если того требует ситуация, пригласить участников беседы на личную встречу;

-отвечать на вопросы через социальные сети и в чате, обращаясь должны лично к автору вопроса;

-расставить смысловые и эмоциональные акценты так, чтобы оппонент мог проследить смысловую нагрузку текста и получить ответы на свои вопросы;

-следить за тем, чтобы обсуждение вопросов, которые могут негативно повлиять на репутацию МБУДО «ДДТ», происходило только при личной встрече участников чата (родителей/законных представителей обучающихся) и в присутствии администрации МБУДО «ДДТ».

4.2. Педагог не имеет права публиковать личную информацию, связанную с вопросами разных сфер жизнедеятельности (личные данные) касающуюся его обучающихся. Данная информация может быть направлена только в личных сообщениях, опубликована и размещена в социальных сетях и чате только с письменного разрешения родителей или законных представителей ребенка. Не соблюдение данного правила является нарушением закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.3. Педагог несет личную ответственность за самостоятельно опубликованные фотографии, видео и информацию личного характера, в социальных сетях и посредством любого мессенджера, своих обучающихся, а так же их родителей(законных представителей).